

Conditions Générales de Ventes de Biocarwax

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société:

Biocarwax
13 avenue de la fontaine couverte
74200 Thonon les bains
contact@biocarwax.com
SIRET 512 332 560 000 14 - APE 4778C

et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat *via* le site Internet: biocarwax.com

Article 1: Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Biocarwax. et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de Biocarwax., que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Biocarwax.

Biocarwax. se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2: Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de Biocarwax.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur; pour certains d'entre eux, l'acheteur peut avoir accès à la documentation du fournisseur.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Articles 3: Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros.(TVA non applicable , art 293B du CGI).

Biocarwax se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent (*ou* ne comprennent pas) les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Article 4: Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France, dans les Dom-Tom ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

Article 5: Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. (loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique)

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Article 6: Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7: Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire ou compte Paypal; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé Paypal.

Les paiements peuvent aussi être effectués par chèque à l'ordre de SABILLAH ou par

virement bancaire (Nous contacter pour ce mode de paiement).

Ce sont les conditions générales de vente de paypal qui prévalent pour tout paiement électronique.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier.

Article 8: Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Le délai est 2 jours par colissimo après traitement de la commande pour les produits en stock et 30 jours maximum pour les autres situations.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Biocarwax. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Article 9: Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante: Biocarwax 13 avenue de la fontaine couverte 74200 Thonon les Bains dans le délai de trente jours à partir de la livraison.

Article 10: Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 11: Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de Biocarwax. sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Biocarwax.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Biocarwax.

Article 12: Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Biocarwax. se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des *cookies*, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Biocarwax. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi « Informatiques et Libertés » du 6 janvier 1978.

Article 13: Archivage - Preuve

Biocarwax. archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Biocarwax. seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 14: Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Thonon les Bains, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Thonon, le 27 Mai 2010.

CGV version 2.